

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 10日

事業所名 いまラボキッズ

保護者等数(児童数) 28人 回収数 19人 割合 67.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19			十分な空間があり何よりです/	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	1		個別療育で個々の子にあった療育していただけてます。/	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	4		1階が事業所で1フロアなのでバリアフリー化されています。災害時も安心です。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19			子どもの知育レベルに合わせた内容、保護者の要望も聞いていただいています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	9	8	利用者同士の交流はある/交流は特に求めています×3	ご意見もいただいたのが4件ですがうち3件が「交流求めている」というご意見なので保護者と連携とりながら必要性を慎重に検討しながら支
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17	2		その日にやった内容や療育内容記入した用紙持ち帰るので、ありがたいです。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	3		直接は面談で実施、他はメールや送迎時の会話で満足しています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	7	11	参観の機会があれば良い/そういう機会は別で取り求めている/交流求めています。	ご意見もいただいたのが3件ですがうち2件が「交流求めている」というご意見なので保護者と連携とりながら必要性を慎重に検討しながら支援につなげます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	7		そのような状況自体ない、信頼しています。×3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	7	2		⑨の項目の保護者ご意見にございますように面談+送迎時+メール+公式LINEで連絡対応してきましたので、その上で必要か(都度情報閲覧が負担ならないか)保護者と連携とりながら必要性を慎重に相談し今後につなげます。
⑭	個人情報に十分注意している	18	1				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	16	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	6			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19			毎回楽しみに通わせていただいています。帰宅後もテンション高めのなので楽しくさせているのだと感じます。/毎日(休日まで)通所を楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	18	1		指導員の方々が教員や保育士の資格持たれているので、他の事業所にはない専門性あると思います。安心して子どもをお任せできます。/寄り添って頂き感謝の気持ちでいっぱいです。/いつも丁寧で安心できるご対応ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。