

事業所名 放課後等デイサービス いまラボキッズ

公表日 2026年2月24日

利用児童数

46

回収数

13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・事業所は1階にあり、ワンフロアでバリアフリーになっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			・くつ箱があるとより良い。 ・家具などもシンプルで、刺激がないように配慮されています。こども達が療育に集中できる空間になっています。また、室内はいつも綺麗に清掃されています。	・くつ箱につきまして、検討致します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・先生方が心理士や教員、保育士などの免許をお持ちなので専門性があります。こどもの性格や特性を十分理解してくださっているので、安心して通所させていただいています。 ・毎回楽しみにしており、子供の特性に応じて支援を行って頂いていると感じています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・先生方が心理士や保育士、教員などの免許をお持ちなので専門性があります。こどものことを十分理解していただいている上に、親としての要望などもお話しさせていただいて個別支援計画を作ってくださいしています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		5	7	・個別療育希望で通所させていただいているので、特に求めていません。	・保護者からの要望があるようでしたら、検討致します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		3	7		・保護者からの要望があるようでしたら、開催を検討いたします。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13			1	・日頃からこどものことを気に掛けてくださって、送迎時やメール、お電話などでお話しさせていただいています。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				2		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	・子どもはいまラボキッズの先生方が大好きで、通所日を楽しみにしています。いつも親身になってご相談を聞いてくださるので、保護者としてもとても信頼させていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	9	・別に父母の会がなくても良いと考えています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2	・子どもの状態を理解していただいて、親として困っていることをなくすようお手伝いいただいています。そのため、ストレスが軽減されています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1	・面談、お電話、メール、LINEなど、様々な情報伝達があります。また、瞬時にご対応いただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		3	・年に数回、避難訓練は実施されていますか？	・避難訓練は、年に2回実施しています。保護者へ伝わっておりませんので、療育記録を通してのお伝え以外に、直接お伝えしたり、LINEにてお伝えするようにお伝え方法を改めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	・起きたことがない（子どもが説明できない）ので、よく分かりません。	・事故やトラブルが発生致しましたら、都度保護者へお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・子どもは通所日を楽しみにしています。また、いまラボキッズの先生のお名前が会話の中でよく出てきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・毎回とても楽しみにしています。先生がお迎えにきてくれるのを部屋で待ちきれなくて玄関で待っていたりします。また、テンション高く帰宅し、嬉しそうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・親身になって誠実に対応いただき、いつも大変感謝しております。	